

AVISO DE PRIVACIDAD

VFC FINANCIAL CAPITAL S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., mejor conocido como VFC Financial Capital, con domicilio en Calle Urales No. 56, colonia Lomas Verdes IV Sección, Municipio Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125, y portal de internet www.vfcfinanciam.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Fines económicos
- Gestiones de Cobranza
- Actos Jurídicos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
 Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos

- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Referencias personales
- Sexo
- Datos familiares
- Datos del aval u obligado solidario
- Datos patrimoniales en caso de ser garantía

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Área de cobranza y jurídica interna	Cobranza	No
Broker de seguros: Rafael Carvajal Heredia	Seguro	Si
GNP Seguros	Seguro	No
Jurídico RAG S.A. de C.V	Cobranza	No
Soluciones informatias y aplicaciones crediticas, S.A. de C.V. (SIAC Software)	Sistema de administración de cartera	No
AML Advisory and Consulting Services S.C.	Auditoria	No
Entidades de buro de crédito: Trans Unión de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia; y Dun & Bradstreet, S.A. Sociedad de Información Crediticia	Informar el adeudo y la falta de pago en los diferentes productos de VFC Financial que tengan los clientes ya sean personas físicas y/o morales	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Broker de seguros Rafael Carvajal Heredia	Contratar el seguro	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

En el domicilio de la oficina

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Presencial

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre del titular de los datos personales, Domicilio o cualquier otro medio de contacto, Documentos que acrediten su personalidad e identidad, La descripción clara y precisa de los datos personales, Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
30 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo electrónico o llamada telefónica

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Documentación física que haya entregado

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Eduardo Vargas Frías
- b) Domicilio: Calle Urales No. 56, colonia Lomas Verdes IV Sección, Municipio Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125.
- c) Correo electrónico: evargas@vfcfinacial.com.mx
- d) Número telefónico: (55) 5344-6289

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

El titular de los datos personales

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Personal

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Documentos personales con los que acredite su personalidad o identidad

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
30 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Telefónica

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Escrita

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para proveer los servicios y productos que ofrecemos así como actividades a fines

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Teléfono

Correo

Ciudad

Nombre

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Área de Crédito	Administración y seguimiento del mismo

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se realizara el envío de la modificación del aviso de privacidad a través de los medios mencionados

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Nombre y Firma del Solicitante
Representante Legal de la empresa
¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.

Nombre y firma del Obligado Solidario
¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.